

## 面试各类问题经典话术

### 人际关系经典表述参考（注意要灵活运用）

第一，我会认真反思自己，正所谓“行有不得，反求诸己”。那么我会反思自己的工作态度是否认真负责、是否积极主动，反思自己的工作方式方法，反思自己和同事、和领导有没有及时沟通、及时汇报消除误解，反思自己有没有站在同事、领导的立场上去换位思考，有没有适应同事的工作风格、领导的领导风格；我会请我的同事、同学、领导对我进行监督，针对XXX问题，给我提出一些意见、建议和批评，帮助我及时改正；我还会去查阅优秀工作人员的关于XXX方面的先进工作经验总结材料、翻阅一些先进人物事迹的宣传材料，来和自己对照找差距、找不足、找短板。通过自我批评、自我监督和他人批评、他人监督相结合，查摆剖析自身问题，并认真总结在自己的工作日记当中去。

第二，我会调整心态不影响手头的工作，把工作当成第一要务。在接下来的工作中，我会发挥主观能动性，专注细节，提升效率，及时补位，按时保质保量完成领导所交付的工作，同时对于重要信息做好保密工作，牢牢树立工作意识、大局意识、服务意识、公仆意识。

第三，我会主动和同事积极沟通消除误解、化解矛盾。在工作之余的时候，比如一起下班回家的路上、一起散步、一起打球、一起钓鱼的时候，真诚与同事沟通，多去倾听、认可、鼓励同事的观点，然后充分理性准确表达我的想法，站在同事的立场角度去考虑，消除误解消除信息不对称解决问题。

第四，我会积极向领导汇报请示，把误解及时消除、把问题及时解决。我

会选择在领导办公室的一对一的场合，以一种请示汇报请教的口吻，诚恳细致的把我的想法真实地呈现出来，如果领导时间不允许我会通过书面材料的形式把相关问题汇报解释清楚，及时消除误解，及时解决问题，防止问题隔夜发酵。

**第五，我会换位思考、将心比心。**在遇到问题、矛盾的时候多去站在对方利益的角度、站在对方心理感受的角度、站在对方的工作观点角度、站在对方的性格习惯（领导的权威性、领导的领导风格，同事的工作风格）去思考，充分理解对方 XXXX 观点言行的来源，充分熟悉领导、同事、群众的风格特点，在说话办事之前多去考虑对方的心理感受，注意自己的一言一行，凡事都要三思而行，思虑周全避免莽撞，做到心中有数。（提高效率减少群众等待）

**第六，我会牢牢树立集体荣誉感。**领导的表扬不仅是对我个人的表扬，更是对我们整个团队的表扬，军功章上有我的一小半有我们科室团队的一大半，正是同事默默无闻的帮助和付出才有了我的进步所以要感恩同事，我会把荣誉和领导的认可与同事分享，在领奖的时候请我们的团队一同上台一同领奖，同时我也会把一些好的经验、好的方法分享给同事，让我们整个团队变得更好，更好地为单位服务为领导服务。

**第七，我会树立群众利益无小事的观念。**我会公道公平透明高效地来处理群众问题，通过我的耐心细致讲解服务减少群众等待、实现快速办理，通过我的及时、细致讲解国家地相关补偿赔偿政策来消除群众关于 XXXX 的疑问，通过我们的耐心详细解释（再就业技能培训政策、买断工龄提前退休政策、失业保险相关政策、社会救助相关政策）打消群众对未来生计的忧虑。

**第八，在以后的工作过程中，用我持续稳定的表现来向同事和领导证明。**路遥知马力日久见人心，我会发扬“钉钉子精神”、“绿叶甘当配角无私奉献

精神”、“下好绣花功夫”，我会用我积极的态度和踏实的行动来向同事证明我的为人、证明我的人品，事实胜于雄辩行动胜于雄辩。

## 应急应变经典表述参考（注意要灵活运用）

**第一，如果现场有伤员的话，我会第一时间联系医护人员到场。**我会及时拨打120，出动救护车进行抢救急救救治，同时保护好伤员现场，不轻易挪动伤员，避免二次伤害；我会组织精干、专业、先进的医疗力量前往救治避免出现后遗症；我会邀请心理专家前往救治，消除伤者心理阴影。

**第二，我会安抚现场群众情绪。**我会联系这些群众所在村、所在乡镇、所在厂矿的，在当地德高望重的老村长、老族长、老宗长、老党员、老干部前往现场，三三两两走进人群中去协助我开展劝说工作；我会联系信访办的、有丰富群众沟通经验的同事来协助我们做思想工作，三三两两走进人群中去协助我开展劝说工作，选出群众代表，缓解堵门情况，恢复办公秩序。

**第三，我会请媒体和群众客观公正全面地关注评价报道此事。**我会劝解媒体朋友和群众放下手机停止拍摄并自觉删除相关视频照片，同时我会感谢他们对于这次事件的关注，我们会保证人民群众和社会媒体的知情权和参与权；同时恳请他们能够客观公正全面地来报道和关注此事，不要偏听偏信断章取义，更不要吸引眼球造谣传谣，告知他们相关反面案例和违法传播责任；最后请他们关注我们的两微一端，我们稍后会有对此次事件全面的公开结论，请他们配合我们的工作，以正社会视听，维护社会舆论环境的风朗气清、风清气正。

**第四，我会及时开展调查，收集相关具有公信力的证据。**我会第一时间根据举报线索进行调查验证，我会调取现场的监控录像、或者走访附近的群众、

或者去相关涉事群众的家里进行走访、或者去现场明察暗访抽取物证、或者请第三方权威机构出具一些具有说服力、公信力、权威性的证明材料，包括相关的人证物证。

**第五，对问题进行全面细致解决。**经过调查发现，责任不在我们，那么我会向相关群众、媒体出示我们收集到的权威性、具有公信力的证据，消除群众质疑误解，并欢迎他们继续对我们的工作提出宝贵意见；如果经过调查发现，我们确实有责任，那么我们会对相关责任人进行批评教育，严重的话进行问责，并把相关的处理结果向群众、媒体进行公示，以正视听，同时感谢群众和媒体的意见建议。

第六，在以后的工作中，我会发扬钉钉子精神，下绣花功夫，把工作做实做细，更加严谨认真细致，避免再次出现文件丢失/物品损坏/人员走失；我会拓宽群众沟通交流渠道，通过完善政务微博、政务微信、官方网站、监督热线等方式来广泛征集群众意见，以期让我们的举措更加科学可行；我会继续关注这一事情的解决过程和后续发展，了解后续解决情况，对于群众反映的问题通过以点带面进行系统性检查整顿总结，完善我们相关的首问负责制、答复公示制、限时办结制。

## 组织协调经典表述参考（注意要灵活运用）

【例题一】单位准备组织一次“七一”党建活动，领导要求主题鲜明、具有特色、务实简朴、全员参与，若让你来负责这次活动，你如何做好此次活动。

下面考生开始谈谈对于这一题的看法

本次党建活动主题，我将定为重温红色记忆，通过多种红色记忆活动来展开。

我会通过多种形式实现全员参与。通过召开领导动员会的形式，请领导现场动员，明确传达此次活动的重要性和意义，让单位全体同事在思想上高度重视；同时，我还会通过单位QQ群、微信群、单位内网、单位短信平台等多种途径做好活动通知工作，务必让每一个同事都能参与到此次重温红色记忆，七一党建活动中来。

**第一，我要举办读红书活动。**我会选取一些经典书籍，比如《资本论》《马克思政治经济学原理》《毛泽东思想》等书籍，在单位会议室举行集体读红书重温红色历程红色记忆，如有必要会邀请党校知名教授、大学知名学者现场生活活泼讲解，提高活动参与度与趣味性。

**第二，我会举办唱红歌活动。**按照科室为单位或者按照年龄段为标准进行分组，选取一些经典红色歌曲作为备选曲目，邀请专业声乐人士进行训练指导，在比赛过程中邀请领导老干部专业评委现场打分点评，对于奖项设立尽可能调动大家积极性争取人人都有奖项。

**第三，我会举办走红路活动。**根据经费情况，我们会适当选取井冈山、延安或者就近选取一些知名红色抗战地点，举办一次重走长征路或重走抗战路，整个过程做好相关医疗、安保以及餐饮住宿保障等工作，通过重走红色路线来让员工切实体会到红色记忆和红色历史。

**第四，我会举办听红事活动。**通过联系民政部门，邀请我市一些抗战老英雄、老红军、老党员为我们做一次面对面、心贴心的红色故事分享，通过这些老人的现场讲解以及一些红色照片的现场展示，用一种更加生动形象的方式让我们的机关工作人员特别是年轻人体会到当年抗战胜利的来之不易，来树立我们的红色信念、红色信仰。

**第五，我会举办忆红史活动。**通过集体观看红色历史回顾视频、通过听取党建专家现场报告等形式，来达到对红色历史或者红色记忆的重温，在活动最后要举办相关红色历史知识测试，来检查我们重温红色记忆的效果。

在整个过程中，我都会形成相关的活动预案及时向领导进行汇报，在领导的指示下具体开展整个活动的组织，如果活动效果非常好的话建议领导将此次活动常态化，并把相关活动经验总结在册方便下次活动开展，对一些有代表视频、照片可以上传至单位网站或者将图片张贴在单位宣传栏里，达到良好的宣传效果。

## 自我认知经典表述参考（注意要灵活运用）

**【自我认知母题一】你为什么报考基层岗位？**

**【解析】**

第一，我们学院就有考公务员、事业编、选调村官的风气和传统，我们的学科从建国以后为政府机关、企事业单位输送了大量人才，我深受师哥师

姐的影响；

第二，我曾经在学生会秘书处任职，在学院党办、团办得到了党务工作的锻炼，有较强的文字处理能力、信息统计搜集能力，能承受较强的工作压力；

第三，我个人性格开朗，在待人接物方面比较热情，在担任学校班干部期间办事公道（能够一碗水端平）能够较好处理同学之间关系，业余时间通过画画、唱歌、打球、和闺蜜好基友聊天来缓解工作压力；

第四，目前经济形势下行，就业压力大，就业形势严峻，公务员事业编本身来说是一份好工作，工作稳定，社会地位也相对较高，相关保障比较完善；

第五，父母都期望我成为一名公职人员，希望我能够稳定下来安稳过一生，不喜欢让我在外“飘”，我考上公务员事业编选调生三支一扶的也是为了了却父母的心病。

第六，我在大学四年/七年学习了大量的理论知识，虽然也经历了大学实习，但是毕竟实践经验还相对缺乏，特别是待人接物、为人处世方面的能力还有待磨练，我想报考公务员事业编来将理论与实际相结合，做到知行合一、学以致用、提高情商。

第七，我们党选拔任用领导干部的一个重要标准就是要有丰富的基层工作经历、工作经验，我想投身基层工作也能为个人的政治发展奠定一个良好的基础。

第八，基层是矛盾最尖锐、最复杂、最直接的地方，对全方位提升我个人能力有很大的帮助；同时基层条件相对较苦，能够磨练掉我的“骄娇”二气，能够摆脱“娇生惯养”的习气，更好地适应社会。

## 【自我认知经典实例一】麦田守望者

每年6、7月份我都会在在田间地头去监督秸秆禁烧，保障农田生产安全。我会昼夜24小时值班，有时为了提高效率饿了就啃两口馒头咸菜，累了就在简易棚里歇一会；很多时候我也想到过放弃，想到回家去舒舒服服吹空调看球赛睡懒觉，但是每当看到年迈的老奶奶带着自己种的黄瓜、西红柿来犒劳我们，听到乡亲们对我们的认可和激励，更看到家里小孩生病发高烧依然坚持在三防一线的同事，那么我也要为我们的三防做点什么，要坚持下去，去当一名“麦田守望者”。

通过三防这个工作，我有以下几点感悟：

第一，我们要学会在基层一线吃苦耐劳，我们要忍受日复一日重复的劳动和工作，在枯燥和重复中去磨练我们的意志、去忍受艰难，为老百姓扎扎实实做事。

第二，我要学会平衡好小我和大我的关系，要懂得为百姓、为集体去奉献，每当我们的努力得到百姓的认可和赞同，此时让我又充满动力和斗志去为三防去不断付出我的努力。

第三，我们要注重团队配合，要分成流动巡逻、有固定岗哨、有应急人员、有宣传人员，正是我们这些人的协同配合、共同发力才保证了我们当地多年以来的安全生产、秸秆禁烧工作的完成。